

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Hotel Graha Prima Pacitan

Lia Kusumawardani , Indah Uly Wardati
Universitas Surakarta
lia_flea@yahoo.co.id

Abstract : Currently Graha Hotel Information Systems at Prima Pacitan still using conventional methods, which means it is less effective and efficient because it takes a long time to provide information because they have to look for the data in the books one by one.

The scope of the problem in this research is how to design the Hotel Information Systems to facilitate the processing of data at Graha Hotel Prima. The system design goal is to use this information in the hotel, especially the Front Office. The method used in the design of Information Systems It is a method of Observation, Interview, Library Studies and Analysis. While conceptually Information System development is systems analysis, design and system design. The results of this study is to provide data processing facilities in the hotel, such as data checkin, checkout the data, data room, data rooms and the use of other facilities and to simplify the search process other than the data storage medium that has a more effective and larger.

Keywords : *Analysis and Design, Information Systems*

Abstrak : Saat ini Sistem Informasi di Hotel Graha Prima Pacitan masih menggunakan metode konvensional, dimana cara tersebut dirasa kurang efektif dan efisien karena membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyajikan informasi karena harus mencari satu persatu data dalam pembukuan. Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang Sistem Informasi Hotel yang dapat mempermudah dalam proses pengolahan data di Hotel Graha Prima . Tujuan perancangan Sistem Informasi ini adalah untuk digunakan di Hotel terutama bagian Front Office. Metode yang digunakan dalam perancangan Sistem Informasi Hotel ini adalah metode Observasi, Interview , Studi Pustaka dan Analisis. Sedangkan pengembangan Sistem Informasi secara konseptual adalah analisis sistem, perancangan dan desain sistem. Hasil dari penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data hotel, seperti data checkin, data checkout, data tamu, data kamar serta penggunaan fasilitas lainnya dan untuk mempermudah dalam proses pencarian data selain itu memiliki media penyimpanan yang lebih efektif dan lebih besar.

Kata Kunci : *Analisis dan Perancangan, Sistem Informasi*

1.1. Latar Belakang

Pada saat ini bisnis perhotelan berkembang begitu pesat, hal ini disebabkan karena begitu banyaknya bermunculan hotel-hotel kecil, menengah sampai hotel berbintang sehingga persaingan dunia hotel semakin ketat. Di sini sistem informasi berperan sangat penting karena tanpa informasi setiap perusahaan atau organisasi tidak dapat menjalankan kegiatan operasional perusahaannya. Dan hal ini berlaku juga bagi dunia perhotelan kecil, menengah atau juga besar. Jika hotel tersebut mempunyai sistem informasi yang baik maka pelayanan hotel tersebut juga akan berjalan dengan baik. (Sumber: wawancara dengan staf admin Hotel Graha Prima Pacitan, 2012).

Sistem pengelolaan data yang terjadi pada Hotel Graha Prima Pacitan belum maksimal. Hal ini terjadi karena pengolahan data saat ini masih konvensional yakni proses pencatatan data transaksi tamu disimpan dalam media penyimpanan buku dan proses pemesanan

kamar ditulis pada papan reservasi sehingga keamanan data belum terjamin karena terkadang hilang dan terhapus, selain itu pemeriksaan data kamar yang sedang kosong juga masih manual yakni harus mencari data satu-persatu sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam memberikan informasi yang akurat kepada tamu atau pelanggan. Dan saat ini komputer hanya digunakan untuk membuat laporan tertentu saja dengan merekap data pada pembukuan dengan menggunakan Microsoft Word dan Excel. (Sumber: wawancara dengan staf admin Hotel Graha Prima Pacitan, 2012).

1.2. Rumusan Masalah

- Dalam pengolahan data Hotel Graha Prima Pacitan saat ini masih konvensional.
- Bagaimana merancang sistem informasi Hotel Graha Prima Pacitan ?

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu merancang Sistem Informasi Hotel Graha Prima Pacitan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu memberikan gambaran kepada pihak Hotel Graha Prima dalam proses pengolahan data – datanya.

1.5. Batasan Masalah

- Perancangan SI ini hanya membahas tentang pengolahan data kamar, data tamu, data pesan kamar, data checkin, pemakaian fasilitas dan checkout.
- Objek penelitian di Hotel Graha Prima Pacitan
- Perancangan SI menggunakan software Power Designer dan Dia.
- Sistem Informasi hanya untuk admin.

2.2. Perancangan

Perancangan sistem informasi dalam pembuatan sebuah sistem informasi manajemen adalah desain interface dari sebuah program. Di mana seorang pengguna akan merasa cepat untuk beradaptasi terhadap program jika program tersebut tersusun secara terstruktur dan familiar untuk digunakan. (Dalam Kristin Tyas Wardhani, 2012:12)

2.3. Sistem

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu. (Jogiyanto, 2005:1).

Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu". (Jogiyanto, 2005:2).

Sistem adalah suatu group dari elemen-elemen baik berbentuk fisik maupun bukan fisik yang menunjukkan suatu kumpulan saling berhubungan diantaranya dan berinteraksi bersama-sama menuju satu atau lebih tujuan, sasaran akhir dari sistem. (Jogiyanto HM, 2003:2).

2.4. Informasi

Informasi diartikan sebagai data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya". (Jogiyanto, 2005; 8).

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. (Richard D.Irwin, 1980:125 -126).

2.5. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi ,bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. (Jogiyanto, 2005:11).

Sedangkan definisi George M.Scott dalam buku Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen, pengertian sistem informasi adalah sistem yang diciptakan oleh para analisis dan manajer guna melaksanakan tugas khusus tertentu yang sangat esensial bagi berfungsinya organisasi. (George M.Scott, 2001:4)

2.6. Hotel

Pengertian Hotel menurut L.Foster dalam bukunya "An Introduction to Travel & Tourism" mengungkapkan bahwa dalam arti luas, hotel mungkin merujuk pada segala jenis penginapan. Sedangkan dalam arti sempit, hotel adalah sebuah bangunan yang dibangun khusus untuk menyediakan penginapan bagi para pejalan dengan pelayanan makanan dan minuman.

Hotel adalah bangunan yang menyediakan kamar-kamar untuk menginap para tamu dilengkapi makanan, minuman serta fasilitas-fasilitas lainnya yang diperlukan dan dikelola secara profesional untuk mendapatkan keuntungan. (Rumekso, 2002 : 2).

Hotel adalah suatu bentuk akomodasi yang dikelola secara komersial disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan dan penginapan berikut makan dan minum. (SK.Menteri Perhubungan No. Pon.10/Pw.301/Phb.77).

Hotel merupakan jenis akomodasi yang dikelola secara komersial, disediakan bagi seseorang atau sekelompok orang, menyediakan pelayanan penginapan, makanan dan minuman serta layanan lain sesuai perkembangan kebutuhan dan teknologi. (Agus Sambodo & Bagyono, 2006:3).

2.7. Sistem Informasi Hotel

Berdasarkan definisi di atas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi hotel adalah suatu sistem yang ada di dalam hotel yang menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel serta membuat laporan-laporan untuk pengambilan keputusan yang

dilakukan oleh manusia yang dibantu suatu alat berupa mesin komputer.

2.8. Basis Data

Basis Data (database) menurut Jogiyanto (2005:17) adalah kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya tersimpan di perangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya.

Database merupakan salah satu komponen yang penting dalam menyediakan informasi bagi para pemakai. Penerapan Database dalam sistem informasi disebut dengan database sistem, yaitu suatu sistem informasi yang mengintegrasikan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya dan membuatnya tersedia untuk beberapa aplikasi yang bermacam-macam di dalam suatu organisasi.

2.9. Diagram Konteks

Diagram konteks merupakan pola penggambaran yang berfungsi untuk memperlihatkan interaksi sistem informasi dengan lingkungan dimana sistem tersebut ditempatkan. (Dalam Eko Setyawan, 2012:17).

2.10. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram adalah suatu model logika atau proses yang dibuat lebih mendetail dibanding diagram konteks yang diperbolehkan, bisa dicapai dengan mengembangkan diagram. Sisa diagram asli dikembangkan ke dalam gambaran yang lebih terperinci yang melibatkan tiga sampai sembilan proses dan menunjukkan penyimpanan data dan aliran data baru pada level yang lebih rendah. Kendall, 2003 (Dalam Kristin Tyas Wardhani, 2012:14)

2.10. Power Designer

Merupakan tool permodelan yang dikeluarkan oleh Sybase untuk membangun sebuah sistem informasi yang cepat, terstruktur dan efektif. Power Designer menggunakan format file pdm.

Power Designer mendukung beberapa permodelan sebagai berikut :

- a. *Requirement Management*
- b. *Business Process*
- c. *Data Modelling*
- d. *XML Modelling*
- e. *Application Modelling dengan UML*

2.11. KAJIAN PUSTAKA

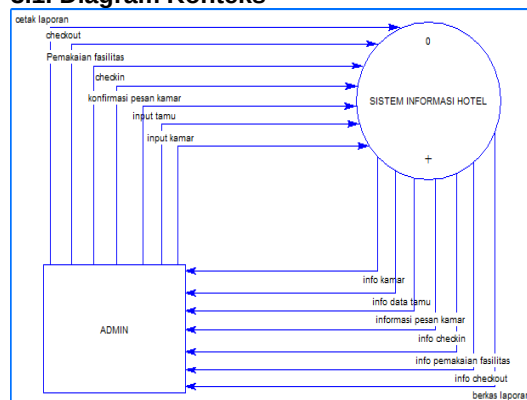
Menurut Hasbi Ar Rizqon dalam penelitiannya yang dimuat pada jurnal PA Hasbi tahun 2010, yang berjudul **Aplikasi Pengolahan Administrasi Tamu Hotel** dijelaskan bahwa, pengolahan data administrasi tamu hotel memiliki fungsi diantaranya adalah pengolahan data tamu, data karyawan dan data administrasi penyewaan kamar. Aplikasi ini dibuat karena beberapa hotel pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses pengadministrasiannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Di sini komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan. Komputer mampu memecahkan masalah bukan hanya dalam perhitungan tetapi juga dalam kemampuan menyimpan dan memberikan informasi. Tujuan pembuatan aplikasi perhotelan untuk memudahkan petugas front office hotel dalam menangani semua informasi kamar, tamu dan pengunjung hotel serta membuat beragam laporan yang diperlukan sehingga pelayanan kepada tamu dan pengunjung menjadi lebih maksimal, cepat dan akurat sehingga menumbuhkan image yang baik mengenai hotel tersebut.

Menurut I Wayan Gede Suma Wijaya dalam dalam penelitiannya yang dimuat pada jurnal Jikom, yang berjudul **Membangun Website CMS Hotel Dengan Teknik MVC Menggunakan Framework Codeigniter** dijelaskan bahwa informasi menjadi sesuatu hal yang sangat berharga di dunia internet. Dengan bantuan media internet pertukaran informasi menjadi lebih cepat dan hal tersebut dimanfaatkan pula untuk penyebaran informasi dalam bentuk iklan dari berbagai sektor pekerjaan salah satunya adalah sektor pariwisata. Hotel adalah salah satu sektor pariwisata yang paling banyak dicari informasinya oleh wisatawan asing maupun lokal. Untuk mempublikasikan informasi sebuah hotel bisa memanfaatkan media website yang saat ini umumnya dibuat ke dalam bentuk cms (content management system) yang terintegrasi dan mudah dalam proses pemeliharannya. Untuk memiliki sebuah website cms hotel, bisa menggunakan cms – cms yang banyak disediakan di internet yang bersifat gratis dan open source. Banyak plug in yang sudah terdapat di dalamnya sehingga pengguna hanya perlu melakukan proses instalasi dan pengaturan yang bisa dilakukan dengan mudah dengan bantuan dokumentasi yang sudah lengkap. Permasalahan yang muncul yaitu aplikasi cms yang dikembangkan cukup memakan waktu

yang lama karena harus mempelajari alur sistem cms dari awal bisa diatasi dengan memanfaatkan Framework Codeigniter menggunakan konsep MVC, dimana antara logika aplikasi, business process dan tampilan aplikasi berdiri secara terpisah. Framework Codeigniter juga menyediakan berbagai library dan dokumentasi yang lengkap sehingga aplikasi cms hotel bisa dibangun dengan cepat dan mudah. Dari penelitian tersebut diharapkan dapat menghasilkan sebuah aplikasi cms hotel yang ringan, cepat, hemat sumber daya dan mudah dalam pengembangan ke depannya nanti.

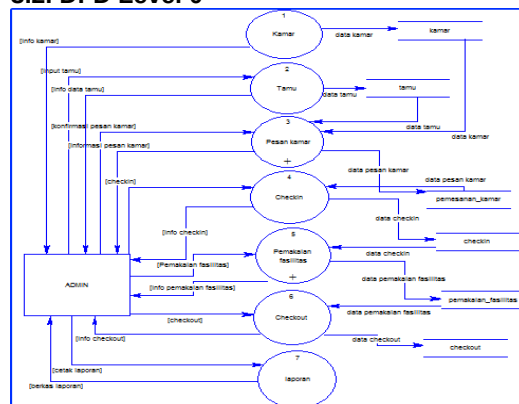
Dengan adanya jurnal dan tinjauan pustaka tersebut peneliti akan melakukan penelitian yang sama yaitu membuat sebuah analisis dan perancangan sistem informasi hotel yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem informasi hotel untuk proses pengolahan data hotel agar menjadi mudah. Penelitian akan dilakukan pada Hotel Graha Prima Pacitan.

3.1. Diagram Konteks



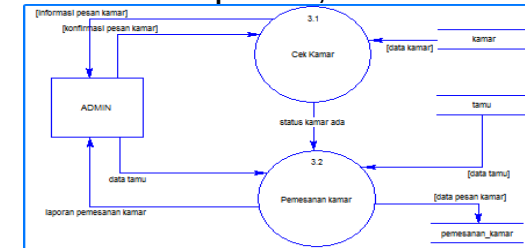
Gambar 3.1. Diagram Konteks

3.2. DFD Level 0



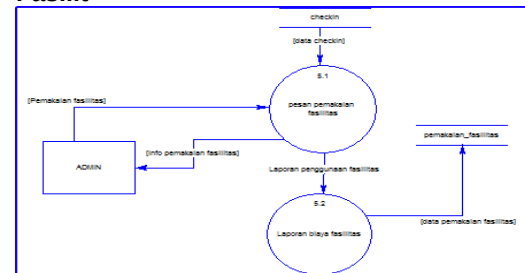
Gambar 4.2. DFD Level 0 Sistem Informasi Hotel

3.3. DFD Level 1 proses 3, Pesan Kamar



Gambar 3.3. DFD Level 3 Pesan kamar

3.4. DFD Level 2 proses 5, Pemakaian Fasilitas



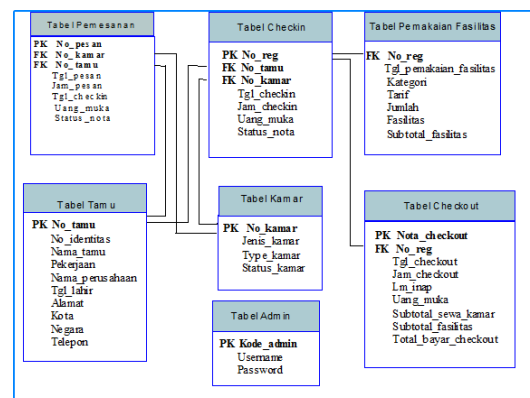
Gambar 4.14. DFD Level 5 Pemakaian Fasilitas

4.5. ERD



Gambar 4.14. Entity Relationship Diagram (ERD)

3.6. Relasi Tabel



Gambar 4.15. Relasi Tabel

3.7. Rancangan Halaman Login

Gambar 4.17. Perancangan Form Login

4.8. Rancangan Halaman Utama



Gambar 4.18. Rancangan Form Menu Utama

4.9. Perancangan Form Kamar

Gambar 4.19. Rancangan Data Kamar

4.10. Rancangan Data Tamu

Gambar 4.20. Rancangan Data Tamu

4.11. Rancangan Form Pesan Kamar

Gambar 4.21. Rancangan Form Pesan Kamar

4.12. Rancangan Form Cek Kamar

Gambar 4.22. Rancangan Form Cek Kamar

4.13. Rancangan Pemesanan Kamar

Gambar 4.23. Rancangan Form Pemesanan Kamar

4.14. Perancangan Data Checkin

Gambar 4.24. Rancangan Form Menu Checkin

4.15. Perancangan Data Pemakaian Fasilitas

No reg	Kategori	Jumlah	Tarif	Subtotal fasilitas

Gambar 4.25. Rancangan form Menu Pemakaian Fasilitas

4.16. Perancangan Data Checkout

Nota checkout	Tgl checkout	Jam checkout	No reg	Uang muka	Subtotal sewa kamar	Total bayar fasilitas	Total bayar checkout

Gambar 4.26. Rancangan Form Menu Checkout

4.17. Perancangan Laporan

Gambar 4.27. Rancangan Form Menu Laporan

5.a. Kesimpulan

1. Sistem pengelolaan data yang terjadi pada Hotel Graha Prima Pacitan belum maksimal. Hal ini terjadi karena pengolahan data saat ini masih konvensional yakni proses pencatatan data transaksi tamu disimpan dalam media penyimpanan buku atau berupa kertas bukan dalam bentuk folder dan proses pemesanan kamar ditulis pada papan reservasi sehingga keamanan data belum terjamin karena terkadang hilang dan terhapus, selain itu

pemeriksaan data kamar yang sedang kosong juga masih manual yakni harus mencari di buku sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam memberikan informasi yang akurat kepada tamu atau pelanggan. Dan saat ini komputer hanya digunakan untuk membuat laporan tertentu saja dengan merekap data pada pembukuan dengan menggunakan Microsoft Word dan Excel.

2. Pembuatan Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Hotel pada Hotel Graha Prima Pacitan diharapkan dapat memberikan gambaran kepada pihak Hotel Graha Prima untuk mengaplikasikan Sistem Informasi Hotel yang masih manual menjadi terkomputerisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agus Sambodo & Bagyono, *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*, Yogyakarta, 2005
- [2] George M.Scott, *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*, Yogyakarta, 2004.
- [3] Hasbi Ar Rizqon (2010), *Aplikasi Pengolahan Administrasi Pengolahan Data Administrasi Tamu Hotel*, Jurnal PA Hasbi, Politeknik Telkom Bandung
- [4] I Wayan Gede Suma Wijaya, *Membangun Website CMS Hotel Dengan Teknik MVC*, Jurnal Jikom, STIKOM PGRI Banyuwangi
- [5] Jogiyanto HM, *Analisis dan Disain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek aplikasi Bisnis*, Andi, Yogyakarta, 2004
- [6] Jogiyanto HM, *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer, Konsep Dasar dan Komponen*, BPFE, Yogyakarta, 1988
- [7] Kusrini, *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*, Andi, Yogyakarta, 2007
- [8] Tata Sutabri, S Kom, *Sistem Informasi Manajemen*, Andi, Yogyakarta, 2004
- [9] Tata Sutabri, S Kom, *Analisis Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta, 2004